

В Общество с ограниченной ответственностью «Сити Ассист»

ИНН 1685002167

Адрес: 420094, Республика Татарстан, г.Казань, ул.Короленко,
зд. 58, к.20а, помещение 212

от клиента ██████████

Адрес: Республика Татарстан, г.Казань, ██████████

21.04.2023 г. между мной, ██████████ и ООО «КАН АВТО ЭКСПЕРТ-14» был заключен договор купли-продажи автомобиля с пробегом № АА4Э-000104.

При приобретении автомобиля мне были фактически навязаны услуги ООО «Сити Ассист», которые мне не оказаны, и которыми я не пользовалась и не имею намерения пользоваться.

Так, 20.04.2023 г. между мной, ██████████ (Клиент) и ООО «Сити Ассист» (Компания) был заключен договор № 666-А3-0000000037, по условиям которого Компания оказывает услугу по предоставлению Клиенту доступа к электронным информационным материалам «Персональная энциклопедия автомобилиста и автопредпринимателя», размещенная в закрытой части сайта autoeducatre.ru.

Условиями указанного договора установлено, что услуга считается оказанной Компанией в момент получения Клиентом логина и пароля.

Между тем, в закрытую часть сайта я не заходила, никаких услуг не получала.

Само по себе предоставление возможности подключения к информационному ресурсу для ознакомления с электронным изданием не является оказанием самостоятельной услуги, поскольку подключение пользователя охватывается процедурой заключения договора, и относится к информации об электронном материале как товаре, которую исполнитель в силу статьи 10 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» обязан предоставлять потребителю. Сами действия по подключению истца к информационной платформе полезного эффекта для потребителя не влекут, а являются механизмом обеспечения доступа к вышеупомянутому электронному изданию.

Эквивалентность гражданских правоотношений выражается во взаимном равноценном встречном предоставлении субъектами правоотношений при реализации ими субъективных гражданских прав и исполнении соответствующих обязанностей.

Согласно условиям настоящего договора, размер вознаграждения составил 104 000, 00 руб., который был уплачен мною 21.04.2023 г. в безналичном порядке.

Внесенный мной платеж и предоставленная Вами возможность подключения к платформе признаком равноценного предоставления не обладают.

Ссылаясь на то, что какие-либо услуги в рамках вышеуказанного договора мне оказаны не были, 02.05.2023 г. я обратилась в ООО «Сити Ассист» с заявлением, в котором просила расторгнуть вышеуказанный договор и вернуть мне денежные средства в размере 104 000, 00 руб.

В силу статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

Согласно статье 32 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Предлагаю добровольно расторгнуть указанный договор и вернуть мне уплаченные денежные средства в полном объеме. Денежные средства прошу вернуть по следующим реквизитам в течение пяти рабочих дней с момента получения указанного уведомления:

ФИО получателя: [REDACTED]
Наименование банка: Банк Татарстан № 8610 ПАО «Сбербанк»
БИК Банка: 049205603
ИНН 7707083893
КПП 165502001
к/с 30101810600000000603
расчетный счет Получателя: 4 [REDACTED] 9

В противном случае оставляю за собою право на обращение в суд в установленном законом порядке о расторжении договора № 666-АЗ-0000000037 и взыскании денежных средств, что, в случае удовлетворения требований потребителя, повлечет начисление штрафных санкций и неустоек.

01.06. [REDACTED] г.

[REDACTED]